

# PRIVACYSTATEMENT

## University of Applied Sciences Arnhem & Nijmegen

Als University of Applied Sciences Arnhem & Nijmegen (HAN) halten wir es für wichtig, mit Ihren personenbezogenen Daten vorsichtig umzugehen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie die HAN personenbezogene Daten ihrer Teilnehmer (unter Teilnehmer verstehen wir einen Studenten, Kursteilnehmer, Extraneus oder Zuhörer), Alumni, Interessenten und Besucher der Website und von Veranstaltungen verarbeitet. Die HAN respektiert die Privatsphäre der Person, mit der sie Kontakt hat, und stellt sicher, dass personenbezogene Daten sorgfältig und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden.

Die HAN, die bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 09091785 als stichting hogeschool Arnhem en Nijmegen eingetragen ist, ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich, wie dies in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist.

### WARUM VERARBEITEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Sobald eine Einrichtung beispielsweise personenbezogene Daten erhebt, speichert, ändert, archiviert oder kombiniert, ist damit die Verarbeitung personenbezogener Daten gemeint und gilt die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO (NL)). Bei der HAN werden personenbezogene Daten in vier Bereichen verarbeitet, nämlich Bildung, Management (auch Verwaltung), Geschäftsbetrieb und Forschung. Diese Bereiche werden in den folgenden Abschnitten einzeln erörtert. Innerhalb jedes Bereichs finden viele Prozesse statt. Damit diese Datenschutzerklärung lesbar und genau bleibt, werden die Verarbeitungskategorien pro Bereich erörtert.

#### **Bildung**

Die HAN verarbeitet systematisch personenbezogene Daten für ihr Bildungsangebot. Dies geschieht unter anderem für die Bildungsentwicklung, Bildungsdurchführung, Prüfungsabnahme, Begleitung von Teilnehmern, Anwerbung von Teilnehmern, Immatrikulation, Unterrichtsplanung, Lehrpläne, Studienabschlüsse und Teilnehmerberatung. Zur Teilnehmerberatung und für ein optimales Ausbildungsangebot kann die HAN besondere personenbezogene Daten speziell für diese Zwecke verarbeiten. Dies geschieht nur mit ausdrücklicher Zustimmung des jeweiligen Teilnehmers.

#### **Management/Vorstand**

Um die HAN zu leiten und möglichst optimal funktionieren zu lassen, finden Verarbeitungsvorgänge statt, um Strategie und Governance, Hochschulpolitik und Planung, Veränderungs- und Verbesserungsmanagement sowie Rechenschaftsablegung zu ermöglichen. Diese Verarbeitungsvorgänge können personenbezogene Daten von Teilnehmern und Alumni enthalten. Die HAN kann Ihnen bei einer bestehenden Beziehung zur HAN relevante Informationen in Form von Service-Nachrichten per E-Mail zusenden. Zudem verarbeitet die HAN Ihre Daten auch für allgemeine Prozesse wie das Web Content Management und Bibliothekssysteme.

#### **Geschäftsbetrieb**

Für einen guten Geschäftsbetrieb ist es erforderlich, dass die HAN Ihre personenbezogenen Daten für die Finanzverwaltung, die Verwaltung von Einkaufs- und Zahlungssystemen und das IT-Management verarbeitet. Außerdem verarbeitet die HAN personenbezogene Daten für die Bereitstellung und Nutzung von Kommunikationsgeräten und deren interne Kontrolle und Sicherheit sowie für die Wartung, Verwaltung, Sicherheit, Nutzung und das reibungslose Funktionieren von Computersystemen oder -programmen.

#### **Forschung**

Um Forschungsarbeit und Forschungsförderung zu ermöglichen, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Themen Forschungsentwicklung, Forschungsdurchführung, Forschungsverbretung und Forschungsdienstleistungen. Manchmal werden besondere personenbezogene Daten verarbeitet, beispielsweise für die gesundheitsbezogene Forschung. Hier gilt eine Ausnahme für das Verbot der Verarbeitung besonderer personenbezogener Daten, nämlich die ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Person.

Die HAN führt eine praxisorientierte Forschung durch. Übergreifend unterliegen alle Forschungsaktivitäten, bei denen personenbezogene Daten verarbeitet werden, der **DSGVO (NL)**, dem **Ausführungsgesetz zur Datenschutz-Grundverordnung (Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming - UAVG)** und dem **niederländischen Verhaltenskodex für wissenschaftliche Integrität (Nederlandse Gedragscode wetenschappelijke integriteit)**. Für die (praxisorientierte) Gesundheitsforschung wie die paramedizinische oder pflegerische Forschung gelten zusätzliche Rechtsvorschriften. So gilt der **Verhaltenskodex für die Gesundheitsforschung von Coreon (Gedragscode Gezondheidsonderzoek van Coreon)** und können das **Gesetz über medizinische Behandlungsverträge (Wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst - WGBO)** und das **Gesetz zur medizinisch-wissenschaftlichen Forschung am Menschen (Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen - WMO)** anwendbar sein. Um (studentischen) Forschern Werkzeuge bereitzustellen, um ihre Forschung gemäß den Datenschutz-Standards zu organisieren, hat die HAN selbst den **Leitfaden für eine Integrität der Forschung (Handleiding integer onderzoek)** erstellt. Dies beinhaltet eine einfache Übersetzung der oben genannten Gesetze und Verhaltenskodizes, um sicherzustellen, dass mit personenbezogenen Daten verantwortungsbewusst umgegangen wird.

### **Grundlagen**

Bei jeder Verarbeitung personenbezogener Daten darf die HAN diese nur ausführen, wenn die Verarbeitung rechtmäßig ist. Beispielsweise müssen alle Verarbeitungsvorgänge einen gültigen Zweck haben, wie oben beschrieben. Neben einem gültigen Verarbeitungszweck braucht jede Verarbeitung eine Grundlage. Einfach ausgedrückt ist eine Grundlage der rechtliche Grund für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Verarbeitung durch die HAN kann auf folgenden Grundlagen basieren: Erfüllung der gesetzlichen Aufgabe (wie z.B. die Abnahme von Prüfungen und die Ausstellung von Zeugnissen), berechtigtes Interesse (wie z.B. die Anwerbung neuer Studenten) oder Einwilligung (wie z.B. bei der Durchführung von Forschungsarbeiten). Darüber hinaus wird in Einzelfällen die Grundlage für die Erfüllung einer Vereinbarung oder für lebenswichtige Interessen genutzt.

### **Aufbewahrungsfristen**

Die gesamte Verarbeitung personenbezogener Daten durch die HAN erfolgt innerhalb des Geschäftsfunktionsmodells der Hochschulreferenz-Architektur (kurz **HORA**). Außerdem wird für jede Verarbeitung festgestellt, ob es eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist für die personenbezogenen Daten gibt, und wenn ja, ob diese Aufbewahrungsfrist eingehalten wird. Sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten besteht, werden personenbezogene Daten nicht länger gespeichert, als dies für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist. Die Auswahlliste für Hochschulen ist die Richtschnur, um eine Aufbewahrungsfrist festzulegen. Eine vollständige Übersicht über die Verarbeitungszwecke sowie alle damit verbundenen Aufbewahrungsfristen finden Sie im [Anhang](#).

## **WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?**

In jedem Prozess werden andere personenbezogene Daten verarbeitet. Unter „Warum verarbeiten wir personenbezogene Daten“ erhielten Sie bereits Informationen über die Bereiche, Prozesse und die damit verbundenen Verarbeitungsvorgänge innerhalb der HAN. Die personenbezogenen Daten, die häufig innerhalb von Prozessen verarbeitet werden, sind:

- Name, Straße & Hausnummer, Wohnort, Telefonnummer, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse;
- Studentenummer;

- Kontonummer des Bankkontos (IBAN);
- Interaktionsdaten, die durch das Platzieren von Cookies, das Surf- und Klickverhalten gesammelt werden;
- Informationen, die Sie erhalten, wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen;
- Bilder (Fotos und Videos);
- Informationen zum Studium, Studienfortschritt und Studienergebnisse;
- Forschungsdaten;
- Burger Service Nummer (BSN), nur wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu vorliegt.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Cookies auf den Websites der HAN verwendet werden, verweisen wir Sie auf die [Cookie-Erklärung](#).

Wenn wir Sie um personenbezogene Daten bitten, teilen wir Ihnen pro Situation mit, ob die Erteilung der Daten notwendig oder obligatorisch ist und welche (möglichen) Folgen es hat, wenn die Daten nicht bereitgestellt werden. Ausgangspunkt ist immer, dass die HAN nicht mehr personenbezogene Daten verarbeitet, als für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

## **AN WEN GEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN WEITER?**

Die HAN behandelt Ihre personenbezogenen Daten mit Sorgfalt, auch wenn sie an Dritte weitergegeben werden. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte vermietet oder verkauft. Es gibt jedoch Situationen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben. Die HAN übermittelt personenbezogene Daten nur an Dritte, wenn dies im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften ist.

Wenn Sie Teilnehmer der HAN sind, werden Ihre personenbezogenen Daten von der HAN unter anderem an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergegeben:

Staatliche Stellen, wie das Finanzamt, Kommunen, das niederländische Ministerium für Bildung, Kultur und Wissenschaft (OC&W), die Durchführungsagentur für das Bildungswesen (Dienst Uitvoering Onderwijs - DUO), die Aufsichtsbehörde für das Hochschulwesen, das niederländische Einwanderungs- und Einbürgerungsamt (IND) für Teilnehmer, die eine Aufenthaltserlaubnis benötigen. Darüber hinaus kann die HAN personenbezogene Daten an eine Prüfungs- und Bewertungsstelle (VBI) weitergeben, wie NQA, Hobéon und Aequi, oder an das entsprechende Bewertungsgremium. Für diese Datenweitergabe wird erst Ihre Zustimmung eingeholt.

Partnereinrichtungen im In- und Ausland für Studium und Praktikum, Studien- und Studentenvereine, Studielink und Studienwahl 123, um die Nationale Studentenerhebung (NSE) zu ermöglichen.

Finanzielle Unternehmen, wie Banken und Inkassobüros für die Einziehung von Studien- und Prüfungsgebühren, der verantwortliche Wirtschaftsprüfer und Subventionsgeber.

Zudem beauftragt die HAN regelmäßig Parteien, um im Auftrag der HAN oder für die HAN Dienstleistungen zu erbringen, beispielsweise bei der Übermittlung von Informationen. Die HAN stellt diesen Unternehmen nur die personenbezogenen Daten zur Verfügung, die sie für die Erbringung der betreffenden Dienstleistung benötigen. Der HAN schließt mit diesen Unternehmen, soweit erforderlich, Auftragsverarbeitungsverträge, in denen unter anderem vereinbart wird, dass die Unternehmen die Daten vertraulich verarbeiten und nicht für andere als die vereinbarten Zwecke verwenden.

### **Datenweitergabe ins Ausland**

Die Parteien, denen die HAN personenbezogene Daten bereitstellt, sind im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig. Eine Weitergabe kann nur erfolgen, wenn eine gültige Grundlage vorliegt und der Empfänger die gesetzlichen Anforderungen der DSGVO erfüllt.

Werden personenbezogene Daten ausnahmsweise einer Partei außerhalb des EWR zur Verfügung gestellt, ergreift die HAN geeignete Maßnahmen, um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu

gewährleisten. Für diese Arten der Datenweitergabe prüft die HAN, was für ein angemessenes Sicherheitsniveau für jede Übermittlung nötig ist und erfasst dies in Musterverträgen (Standardvertragsklauseln) mit den Empfängern, bevor die Verarbeitung erfolgt. In diesen Verträgen werden Vereinbarungen getroffen, die eine sichere Verarbeitung im Einklang mit der DSGVO garantieren.

## **WELCHE RECHTE KÖNNEN SIE AUSÜBEN?**

Gemäß der DSGVO haben Sie als betroffene Person mehrere Rechte, die dazu beitragen, dass Sie die personenbezogenen Daten, die die HAN über Sie verarbeitet, kontrollieren können. Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben möchten, können Sie einen entsprechenden Antrag stellen. Um einen solchen Antrag einzureichen oder eine Beschwerde oder Frage zum Datenschutz vorzubringen, wenden Sie sich bitte an das Datenschutzteam unter [privacy@han.nl](mailto:privacy@han.nl) oder stellen Sie Ihre Frage unter [ask@han.nl](mailto:ask@han.nl).

Auf der Grundlage der DSGVO sind Sie als betroffene Person berechtigt:

- Zugang zu den personenbezogenen Daten zu erhalten, die die HAN von Ihnen verarbeitet,
- Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, wenn sie tatsächliche Ungenauigkeiten enthalten,
- Ihre personenbezogenen Daten zu löschen,
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken und
- Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Wir prüfen alle Anträge von Fall zu Fall und beurteilen, ob wir eine bestimmte Anfrage erfüllen können. In einigen Fällen werden wir einen Antrag ablehnen, weil er beispielsweise aufgrund anderer rechtlicher Verpflichtungen nicht erfüllt werden kann. Die Ausübung Ihrer Rechte ist kostenlos, vorbehaltlich Missbrauch. Um einen Antrag bearbeiten zu können, bitten wir Sie immer, sich auszuweisen. Wir tun dies, um zu verhindern, dass wir personenbezogene Daten an die falsche Partei weitergeben oder die personenbezogenen Daten oder die Art und Weise, wie diese personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, fälschlicherweise geändert werden.

Grundsätzlich beantworten wir Ihre Fragen/Anfragen innerhalb eines Monats. Wenn die Beantwortung Ihrer Frage/Anfrage unerwartet länger dauert, informieren wir Sie innerhalb eines Monats. Aufgrund der Komplexität der Anfragen und/oder der Anzahl der Anfragen kann die Antwortzeit bis zu insgesamt drei Monaten betragen. Wenn Sie nicht damit zufrieden sind, wie die HAN mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, sind Sie berechtigt, sich zuerst an den Datenschutzbeauftragten zu wenden und anschließend eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen.

## **ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Diese Datenschutzerklärung kann geändert werden. Diese Änderungen werden auf der Website der HAN veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung regelmäßig auf der Website der HAN einzusehen. Der Text wurde zum letzten Mal am 23. Februar 2023 geändert.

## **KONTAKTDATEN**

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an den Service Desk unter [ask@han.nl](mailto:ask@han.nl) oder +31 24-353 16 66 oder per E-Mail an [privacy@han.nl](mailto:privacy@han.nl). Der Datenschutzbeauftragte der HAN ist Herr Luc Petersen, der unter [fg@han.nl](mailto:fg@han.nl) erreichbar ist.

**OPEN UP**  
**NEW** **HAN\_** UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES  
**HORIZONS.**